

AVIS LÉGAL ET CONDITIONS

1. Champ d'application

Les présentes Conditions Générales régissent l'utilisation d'un billet (le "*Billet*") pour accéder au Pont Tibétain de Canillo ("*PT*") propriété du Comú de Canillo (le "*Propriétaire*") avec son adresse à Plaza Carlemany, AD100, Canillo.

2. Acceptation des Termes et Conditions Générales

Toute personne qui achète, possède et/ou utilise un Billet (le "*Titulaire du Billet*") :

Est tenue d'avoir lu, compris et accepté ces termes et conditions générales ("*Termes et Conditions Générales*"), et les accepte dans leur intégralité et de manière irrévocable.

Déclare avoir la capacité suffisante pour assumer le point précédent. Dans le cas d'un mineur, il déclare que son représentant légal ou l'adulte accompagnant a cette capacité.

Assume toutes les obligations énoncées ici et s'engage à respecter à tout moment les instructions fournies sur les sites web, les panneaux d'information et le manuel d'exploitation, ainsi que celles fournies par le personnel assigné par le Comú de Canillo pour gérer le *PT*.

Assume que le non-respect de l'une des dispositions de ces *Termes et Conditions Générales* donnera le droit au *Propriétaire* d'annuler automatiquement le *Billet*, et par conséquent de refuser l'accès au *PT*.

3. Spécificités du Billet

Le *Propriétaire* émettra un *Billet* : PONT TIBÉTAIN CANILLO. Chaque *Billet* est personnel et non transférable, et donne accès au *PT*.

Tous les mineurs doivent avoir un *Billet* pour accéder aux lieux et être accompagnés d'au moins un adulte avec un *Billet*.

Il est strictement interdit de vendre, mettre en vente, enchérir, revendre, transférer ou donner un *Billet* sous quelque titre ou circonstance que ce soit sans le consentement formel du *propriétaire*.

Le *Propriétaire* ne garantit pas l'authenticité du *Billet* s'il n'a pas été acquis ou obtenu par les points de vente ou de distribution officiels. Une fois le *Billet* émis, aucun changement ni remboursement n'est accepté.

Le *Titulaire du Billet* doit le conserver pendant toute la durée de la visite au *PT* pour des raisons de vérification.

Le *Propriétaire* se réserve le droit de modifier les horaires d'ouverture et de fermeture du *PT*, ou de la ligne de bus pour y accéder. Toute réclamation relative à cette question doit être formalisée auprès du *Propriétaire*, avec la présentation du *Billet*.

4. Accès au PT et sécurité

Lors de l'accès au *PT*, le *Titulaire du Billet* peut être tenu de montrer son document d'identité et de se conformer à toutes les mesures (sanitaires, de sécurité, etc.) déterminées par la législation en vigueur à tout moment et celles jugées appropriées. En tout état de cause, le *Propriétaire* se réserve le droit d'admission.

Il est strictement interdit d'accéder au *PT* avec des véhicules motorisés, des vélos ou d'autres véhicules de mobilité personnelle.

Il est interdit de jeter des objets dans les zones du *PT*. Il est strictement interdit de jeter des objets depuis le *PT*.

La consommation d'alcool, de fumer ou d'allumer des feux n'est pas autorisée pendant toute la visite au *PT*.

L'accès à l'activité du *PT* avec des animaux est interdit.

Pour des raisons de sécurité, les poussettes, les landaus pour bébés et enfants, et les fauteuils roulants ne peuvent pas accéder au *PT* car il n'est pas adapté et pourrait obstruer le passage en cas d'évacuation.

L'accès au *PT* avec tout objet considéré comme inapproprié et/ou dangereux par la *Propriété* ne sera pas autorisé.

Il est strictement interdit de grimper sur les garde-corps, les câbles et de s'appuyer sur les cordes du *PT* ou tout autre élément de l'installation.

Il ne sera pas permis d'attacher un élément étranger à la structure du *PT*. Si cela est fait, le *Propriétaire* procédera à leur retrait et cela peut entraîner une sanction.

Les personnes ayant peur des hauteurs, des vertiges, des sensations de vertige, des évanouissements ou toute autre pathologie incompatible avec l'activité doivent éviter de traverser le *PT*.

Le *Titulaire du Billet* est responsable de veiller, pendant la visite au *PT*, à sa sécurité personnelle et à celle des mineurs ou autres personnes sans capacité légale, ou avec une capacité limitée, qui utilisent des *Billets* dont le *Titulaire du Billet* est responsable.

Ils acceptent également tous les risques ou dangers qu'ils ou ces personnes peuvent courir ou expérimenter en assistant au *PT*, et renoncent à tout type de réclamation contre la *Propriété* liée à ces risques et dangers.

5. Billets perdus, volés ou endommagés

La *Propriété* ne remplacera aucun *Billet*, quelle que soit la raison de la demande de remplacement, qu'il s'agisse de la perte ou du vol du *Billet*, sauf comme indiqué dans le point suivant.

Le *Billet* ne sera valable que s'il est entier et en bon état, sans signes de modification ou de falsification. Le fait d'altérer ou d'endommager le *Billet* peut entraîner le refus d'accès au *PT*.

Les *billets* en dehors de leur date d'accès au *PT* ne seront pas acceptés.

Pour des raisons de sécurité, la *Propriété* n'est pas obligée de délivrer des duplicatas du *Billet*, car les duplicatas pourraient permettre l'accès au *PT* à plus d'utilisateurs que le *PT* ne peut accueillir dans des conditions de sécurité optimales.

6. Annulation de l'accès au PT

En cas d'annulation de l'accès au *PT*, seuls les détenteurs d'un *Billet* payant ont droit à un remboursement.

La réclamation doit être soumise à l'établissement où le *Billet* a été acheté, selon les conditions établies au moment de la vente, et le *Billet* doit être présenté.

Le *Billet* annulé ne peut pas être échangé contre un *Billet* d'un autre jour.

Les conditions météorologiques défavorables ne donnent pas droit au remboursement du *Billet* sauf si elles ont été officiellement suspendues pour des raisons de sécurité.

7. Droits d'image, propriété intellectuelle et interdictions relatives à la publicité non autorisée et autres activités de marketing

Le *Titulaire du Billet* ne peut pas utiliser le *Billet* à des fins commerciales, telles que des promotions ou des activités publicitaires, ni l'utiliser comme prix ou récompense dans des concours, loteries ou programmes d'incitation, sauf autorisation expresse de la *Propriété*.

Le non-respect de cette interdiction donnera droit à la *Propriété* de réclamer les dommages causés.

Conformément à la législation en vigueur, la *Propriété* peut capturer et publier des images du *PT* et des personnes y assistant afin d'informer à ce sujet par les canaux de communication qu'elle utilise habituellement.

8. Service de bagages et d'objets perdus

Le *PT* ne dispose pas d'un service de bagages. La *Propriété* n'est pas responsable des objets laissés au *PT* ou dans ses environs.

Tout objet trouvé qui n'a pas été réclamé dans un délai de 48 heures sera considéré comme abandonné et pourra être détruit par la *Propriété*.

9. Accès au PT pour les personnes à mobilité réduite

L'accès au *PT* n'est pas adapté aux personnes à mobilité réduite. Ce sont des zones de montagne où il y a des obstacles insurmontables pour les personnes à mobilité réduite.

10. Politique de confidentialité - Données personnelles

Conformément à la Loi 29/2021, du 28 octobre, qualifiée de protection des données personnelles, l'utilisateur ("*Utilisateur*"), en tant que personne fournissant ses données personnelles ("*Données Personnelles*"), est informé que celles-ci feront partie du fichier sous la responsabilité du concessionnaire, enregistré auprès de l'Agence Andorrane de Protection des Données, qui sera traité conformément à la réglementation en la matière.

Les données seront utilisées pour communiquer toute initiative à des fins promotionnelles et publicitaires des activités touristiques de Canillo (événements et activités sportives, culturelles et de loisirs, entre autres) par tout canal d'information, conformément à l'acceptation expresse manifestée au moment de la collecte des données.

L'*Utilisateur* est responsable de l'exactitude des données fournies et de communiquer toute modification. Par conséquent, le propriétaire est exonéré de toute responsabilité à cet égard.

En tant qu'utilisateurs, vous pouvez exercer les droits d'accès, de rectification, d'opposition, de réclamation, de portabilité, de limitation, de suppression et d'oubli concernant vos données.

Ces droits peuvent être exercés par l'utilisateur en envoyant une demande à l'adresse électronique dpd@canillo.ad ou par courrier postal à COMÚ de CANILLO, Plaza Carlemany, AD100, Canillo.

Vous devez inclure votre nom et prénom, une adresse à des fins de notification, une photocopie de votre document d'identité national ou de votre passeport et le contenu spécifique du droit que vous souhaitez exercer.

Pour plus d'informations sur la politique de confidentialité, veuillez consulter <https://www.ponttibetacanillo.com>.

11. Législation applicable

Tout litige ou différend lié à l'un des droits et obligations découlant de ces Termes et Conditions Générales sera résolu conformément à la loi andorrane et devant la juridiction exclusive des tribunaux de la Principauté d'Andorre.